

**PROTOKOL O VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

**Zákazník:**

Jméno a příjmení: …………………………………………………………………………………………………………

Adresa: ……………………………………………………………………………………………………………………….

Telefon: ……………………………………………………………………………………………………………………….

E-mail: ………………………………………………………………………………………………………………………..

Číslo objednávky: ………………………………………………………………………………………………………….

Číslo bankovního účtu pro vrácení platby \* : ………………………………………………………………………

Vrácený výrobek: …………………………………………………………………………………………………………..

Důvod vrácení (nepovinné): ………………………………….………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Vyřízení vrácení** (vyplňuje e-shop):

* Vrácena celá kupní cena
* Vrácena část kupní ceny (důvod): ………………………………………………….…………………………)
* Neuznáno - výrobek jeví známky poškození/používání (důvod): .........................................)

Datum vyřízení vrácení:……………………………. Podpis odpovědné osoby:………………………………..

**Datum:** ……………………………………………………….

**Podpis zákazníka:** ……………………………………….

\* platí pouze pro Českou republiku. U zahraničních nákupů se platba vrací vždy na platební kartu, ze které byla platba provedena.